



Регламент использования карт маркетинговой акции «Подарочная карта 500 000 за 400 000»

1. Общие положения

- 1.1 В период проведения акции покупателем может быть приобретена услуга по предоставлению доступа к акции на приобретении скидочных (бонусных) карт в соответствии с номиналом:
- Карта маркетинговой акции «Подарочная карта 500 000 за 400 000» номиналом 500 000 акционных баллов со скидкой 20%, т.е. за 400 000 рублей; (далее «Карта»).
- 1.2 Карта может быть приобретена на следующих торговых площадках ООО «Меркури Мода»:
- г. Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1,2 (далее «ЦУМ»),
 - г. Санкт – Петербург, Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А (далее «ДЛТ»), а также
 - в интернет-магазине на сайте www.tsum.ru или с помощью приложений ЦУМа для устройств на операционной системе Android и iOS (далее «ИМ ЦУМ»)
- (далее совместно «Магазины»)
- 1.3 Срок проведения акции – с 23 по 31 декабря 2025 года.
- 1.4 Тираж карт ограничен.
- 1.5 Приобретение Карт возможно только с помощью денежных средств.
- 1.6 Приобретение Карт в ИМ ЦУМ возможно только по предоплате.
- 1.7 Датой покупки в ИМ ЦУМ является дата получения продавцом сообщения о намерении Клиента приобрести товар, т.е. дата оформления Клиентом заказа в ИМ ЦУМ.
- 1.8 Предоставление справочной и дополнительной информации производится:
- в здании ЦУМа – в Центре Обслуживания Клиентов по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2, строение 1,2;
 - в здании ДЛТ – в Отделе Клиентского Сервиса по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А;
 - на сайте www.tsum.ru

2. Действие Карты

- 2.1 Карта предоставляет право в срок её действия получать скидки в размере её номинала при покупке товаров в Магазины с учётом установленных регламентом ограничений из расчета 1 акционный балл = 1 рубль.
- 2.2 Для любых других операций, не связанных с приобретением Товара, акционные баллы рассчитываются в пропорции:

- Карта номинала 500 000 – 1 акционный балл = 80 копеек.

- 2.3 Срок действия Карты (срок предоставления скидки при использовании Карты) до полного исчерпания лимита карты или – с 1 января по 31 декабря 2026 года
- 2.4 По истечении срока действия Карта аннулируется, не обслуживается, не возобновляется, средства по ней не выдаются.
- 2.5 Карта не может быть использована для приобретения:
- товаров марок, секций, организаций, категорий, перечисленных в Приложении 1;
 - подарочных карт ООО «Меркури Мода».
- 2.6 Если стоимость выбранного Товара превышает остаток средств на Карте, возможна доплата наличными средствами или по безналичному расчету и/или подарочными картами ЦУМа. Использование для доплаты акционных баллов Карты привилегированного покупателя ЦУМа и/или других Карт не допускается.
- 2.7 Покупки могут осуществляться с использованием акционных баллов и денежных средств в произвольной пропорции, за исключением случаев, установленных настоящим регламентом. Минимальная сумма оплаты денежными средствами при использовании акционных баллов – 1 рубль.
- 2.8 Если в конце срока действия Карты на ней остались средства, они не возвращаются, не выплачиваются и не могут быть использованы для оплаты товаров.
- 2.9 Держателем Карты может быть физическое лицо. Карта действует на предъявителя и может передаваться Клиентом третьим лицам.
- 2.10 При оплате Картой скидка по настоящей акции суммируется с другими акциями, за исключением акций, предполагающих начисление дополнительных бонусов, в том числе с акцией «Дополнительный бонус на День Рождения».
- 2.11 При оплате Товаров в Магазины может быть получена скидка только по одной Карте в одном чеке. Объединение нескольких Карт в одну не предусмотрено.
- 2.12 Ответственность за хранение и использование Карты несет её держатель. ООО «Меркури Мода» не несет ответственность за сохранность Карты у Клиента или лица, которому Карта передана.

3 Возврат приобретенного с использованием Карты товара

- 3.1 Клиент имеет право, в соответствии с действующим законодательством, вернуть приобретенный им с использованием Карты товар в обычном порядке, действующем в ООО «Меркури Мода».
- 3.2 При возврате товара, купленного с использованием скидки с Карты, возвращается скидка на карту. В случае, если при покупке товара и использованием Карты делалась доплата наличными, сумма доплаты возвращается Клиенту наличными. Если доплата делалась по безналичному расчету, сумма доплаты возвращается на банковский счет Клиента. Если доплата делалась по подарочной карте ЦУМа, сумма доплаты возвращается на подарочную карту.

4 Возврат и обмен Карты

- 4.1 Карта возврату и/или обмену на денежные средства не подлежит.
- 4.2 Карта в случае утери или кражи не восстанавливается.

- 4.3 ООО «Меркури Мода» может отказать в обслуживании Карты в случае, если Карта не распознается или не принимается кассовым терминалом.

5 Карта постоянного (привилегированного) покупателя

- 5.1 За совершение Первичной покупки, акционные баллы на Карту постоянного (привилегированного) покупателя не начисляются.
- 5.2 При оплате товаров с использованием Карты, а также Картой по партнерской программе с Альфа-банком на Карту постоянного (привилегированного) покупателя акционные баллы не начисляются.
- 5.3 Сумма приобретения Услуги по предоставлению доступа к акции на приобретении скидочных (бонусных) карт учитывается для расчета типа Карты постоянного (привилегированного) покупателя при предъявлении такой карты. Сумма покупки, оплаченная Картой «Подарочная карта 500 000 за 400 000» для расчета типа Карты постоянного (привилегированного) покупателя не учитывается.

6 Прочие положения

- 6.1 ООО «Меркури Мода» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента, вплоть до отмены действия Карты.
- 6.2 Действие Карты в отдельных Магазинах или секциях ООО «Меркури Мода» может быть ограничено или отменено. В этом случае, Администрация информирует покупателей в уведомительном порядке.

Секции, марки, организации и категории Товаров, в отношении которых не действует Карта

- BORK
- Agent Provocateur
- Stephen Webster
- S. T. Dupont
- Montegrappa
- Ювелирные отделы Mercury, ювелирные часы
- Часы
- 12Storeez (ЦУМ, 4 этаж)
- Отдел Оптики (ЦУМ, 1 этаж; ДЛТ, 1 этаж)
- Подарочные карты
- TSUM COLLECT
- Товары по предзаказу
- Кафе и рестораны
- Услуги: Парковка, Подарочная упаковка, Ателье
- Химчистка и ремонт обуви SAFFIANO