



Правила оказания услуги «Парковка в ЦУМе»

1. Термины

«Исполнитель» – ООО «Меркури Мода», местонахождение по адресу: 143082, Московская область, г. Одинцово, д. Барвиха, д. 114, стр. 2, этаж 1 помещение 100.

«Парковка» – платная подземная автостоянка, расположенная по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д. 2, стр. 1,2, Торговый дом ЦУМ, въезд с ул. Неглинная, предназначенная для временного размещения Транспортных средств посетителей Торгового дома ЦУМ.

«Клиент» – гражданин, использующий Услугу исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Транспортное средство» – автомобиль, мотоцикл, мотороллер.

«Услуга», «Услуги» – оказываемая Исполнителем Клиенту за вознаграждение услуга по предоставлению парковочного места для временного размещения Транспортного средства Клиента на Парковке. Услуга не является договором хранения, Исполнитель не несет обязанностей по обеспечению сохранности Транспортных средств. Стоимость Услуги определяется действующим прейскурантом Исполнителя (Приложение №1).

«Правила» – настоящие Правила, доступные для ознакомления по месту нахождения Парковки, а также по адресу: www.tsum.ru.

«Торговый дом ЦУМ» – торговые территории Исполнителя по адресу ул. Петровка, дом 2, строение 1, 2.

2. Общие положения

- 2.1. Правила являются публичной офертой Исполнителя в соответствии с п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, ст. 436, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 ГК РФ. Акцептом оферты является заезд Транспортного средства Клиента на Парковку.
- 2.2. Воспользовавшись Парковкой, Клиент полностью принимает все условия Правил, подтверждает ознакомление с полной информацией об оказываемой Услуге и обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями, которые могут вноситься в Правила Исполнителем.
- 2.3. Каждая текущая редакция Правил действует с даты её утверждения Исполнителем до даты утверждения Исполнителем новой редакции Правил. Услуга всегда регулируется последней действующей редакцией Правил, даже если Транспортное средство помещено на Парковку при ранее действовавших его редакциях.
- 2.4. Обслуживание Клиентов, в том числе предоставление справочной и дополнительной информации, сведений о стоимости Услуг, восстановление утраченного парковочного талона, выяснение причин отказа в приеме парковочного талона терминалом, приём претензий, сообщение о ДТП, об утере ключей или о препятствующем выезде Транспортном средстве и т.п. производится в Центре Обслуживания Клиентов:
 - в здании Торгового дома ЦУМ по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2, строение 2, стр. 1,2;
 - по электронной почте hotline@tsum.ru.

2.5. Реквизиты применимых нормативных документов:

- "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ;
- "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 N 14-ФЗ
- Федеральный закон от 29.12.2017 N 443-ФЗ "Об организации дорожного движения в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
- Постановление Правительства РФ от 17.11.2001 N 795 "Об утверждении Правил оказания услуг автостоянок";
- Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
- Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 N 1090 "О Правилах дорожного движения".

3. Порядок оказания Услуги

- 3.1. Парковка работает семь дней в неделю в часы работы Торгового дома ЦУМ, с которыми можно ознакомиться по адресу: <https://www.tsum.ru/contacts/>. Оставление Транспортного средства на Парковке в нерабочее время не допускается.
- 3.2. При въезде на Парковку необходимо остановиться у терминала, получить парковочный талон и после открытия шлагбаума проследовать на Парковку.
- 3.3. При движении по Парковке необходимо:
 - руководствоваться действующими Правилами дорожного движения;
 - следовать указаниям знаков, разметки, а также рекомендациям сотрудников Исполнителя;
 - передвигаться с включенным ближним светом и разрешенной скоростью не более 10 км/ч.
- 3.4. Постановка Транспортного средства на Парковку осуществляется Клиентом самостоятельно в соответствии с указаниями сотрудников Исполнителя, указателями, знаками и разметкой, настоящими Правилами, правилами техники безопасности, противопожарными, санитарными и иными правилами, предусмотренными законодательными актами РФ.
- 3.5. Транспортное средство размещается на парковочном месте задним бампером к стене перпендикулярно проезжей части таким образом, чтобы не препятствовать проезду Транспортных средств. Запрещается оставлять Транспортное средство на проезжей части Парковки (не на парковочном месте). При создании Транспортным средством препятствий для движения других Транспортных средств или при оставлении Транспортного средства на проезжей части Исполнитель вправе организовать эвакуацию Транспортного средства.
- 3.6. В случае если выезд Транспортного средства Клиента препятствует другое Транспортное средство, необходимо обратиться за помощью к сотруднику Исполнителя.
- 3.7. В случае утери ключей от Транспортного средства и невозможности его открытия, необходимо проинформировать сотрудника Исполнителя и не производить вскрытие Транспортного средства без присутствия сотрудника Исполнителя.
- 3.8. В случае дорожно-транспортного происшествия и/или наезда на препятствие необходимо проинформировать сотрудника Исполнителя.
- 3.9. Для расчета стоимости Услуги продолжительность пользования Услугами Парковки рассчитывается исходя из времени въезда, указанного в парковочном талоне, и времени ввода парковочного талона в установленный на территории Парковки платежный терминал. После оплаты стоимости Услуги Клиенту необходимо забрать парковочный талон из платежного терминала для выезда из Парковки. Выезд из Парковки должен быть осуществлен не позднее 15 минут после оплаты стоимости Услуги. В случае превышения этого времени может потребоваться доплата за продолжение нахождения Транспортного средства на Парковке.

- 3.10. При выезде из Парковки необходимо остановиться у терминала на -2 уровне Парковки, вставить оплаченный парковочный талон в терминал и после открытия шлагбаума проследовать из Парковки.
- 3.11. Клиентам запрещено:
- осуществлять движение со скоростью более 10 км/час;
 - передавать парковочный талон третьим лицам;
 - осуществлять парковку Транспортных средств с нарушением целостности оборудования Парковки (парковочные ограничители-столбики, шлагбаумы, картоприемники, платежные терминалы) и/или Транспортных средств других Клиентов;
 - проводить любого вида ремонтные работы в отношении Транспортных средств, в том числе техническое обслуживание (замена масла, аккумулятора, подкачка колёс и т.п.). В случае если ремонт Транспортного средства не может быть выполнен вне территории Парковки, проведение работ должно быть согласовано с уполномоченным сотрудником Исполнителя;
 - проведение работ по мойке Транспортного средства, удалению с него грязи, пыли и пр.;
 - проведение погрузочно-разгрузочных работ;
 - оставление Транспортного средства на ручном тормозе;
 - оставление Транспортного средства с включенным двигателем;
 - хранение и складирование любых горюче-смазочных материалов, легко воспламеняющихся жидкостей, авторезины, ядовитых и взрывоопасных материалов;
 - въезд Транспортных средств, оборудованных газобаллонными установками, имеющих технические неисправности, а также в салоне или на багажнике которых, находятся самовоспламеняющиеся или ядовитые жидкости и вещества,
 - въезд Транспортных средств высотой более 2,00 м или длиной более 6,00 м;
 - въезд Транспортных средств с прицепами;
 - въезд Транспортных средств без государственного регистрационного знака (номера);
 - въезд Транспортных средств, находящихся в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями или на буксире;
 - курение и распитие спиртных напитков как на территории Парковки, так и внутри Транспортного средства;
 - заправка Транспортного средства топливом;
 - буксировка Транспортных средств с целью запуска двигателя;
 - нарушение правил пожарной безопасности на территории Парковки;
 - парковка Транспортных средств в нерабочие часы Парковки;
 - создание препятствий для исполнения сотрудниками Исполнителя своих обязанностей и нормального пользования Услугами другими Клиентами.

4. Обязанности и права Клиента

Клиент обязан:

- 4.1. При пользовании Услугой соблюдать настоящие Правила и законодательство РФ.
- 4.2. Получить парковочный талон при въезде на Парковку, сохранять его в течение всего времени оказания Услуги, при утере парковочного талона оплатить штраф в размере, установленном действующим прейскурантом Исполнителя.
- 4.3. Не занимать парковочные места, отведенные для стоянки Транспортных средств инвалидов, если у Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ нет права на занятие таких парковочных мест, а также места, отмеченные знаком «для служебного транспорта».
- 4.4. Оплатить Услугу в соответствии с действующим на момент оплаты прейскурантом Исполнителя, а также оплатить любые штрафы и убытки, которые могут быть предъявлены Клиенту в связи с нарушением настоящих Правил, порчей оборудования Парковки или имущества других Клиентов.
- 4.5. Иметь государственный регистрационный знак (номер) на Транспортном средстве.

Клиент вправе:

4.6. Пользоваться Услугой с соблюдением настоящих Правил.

5. Обязанности и права Исполнителя

Исполнитель обязан:

- 5.1. Обеспечивать содержание Парковки, в том числе взимание платы за пользование Парковкой с Клиента с использованием автоматизированной системы оплаты в наличной или безналичной форме.
- 5.2. В случае временного приостановления деятельности Парковки для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий – информировать Клиентов о сроке, в течение которого не будут оказываться Услуги.
- 5.3. Выделять парковочные места для бесплатной парковки Транспортных средств инвалидов в соответствии с нормами действующего законодательства.

Исполнитель вправе:

- 5.4. Осуществлять контроль за соблюдением Правил, в том числе осуществлять на территории Парковки видеонаблюдение и аудиозапись; использовать материалы видеонаблюдения и аудиозаписи в целях разрешения спорных ситуаций.
- 5.5. Организовать эвакуацию Транспортного средства, размещенного с нарушением Правил, за счет Клиента.
- 5.6. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила.
- 5.7. Устанавливать размер платы за пользование Парковкой, размер штрафа за утерю парковочного талона, за оставление Транспортного средства на Парковке в нерабочие часы, за нанесение вреда имуществу Парковки (сверх подлежащих возмещению убытков) и за другие нарушения Правил.
- 5.8. Устанавливать дополнительные (помимо предусмотренных законодательством РФ и субъектов РФ) категории Клиентов и Транспортных средств, которым предоставляется право бесплатного или льготного пользования Парковкой.
- 5.9. Требовать возмещения Клиентом убытков (включая упущенную выгоду), причиненных нарушением настоящих Правил или иными неправомерными действиями Клиента.
- 5.10. Проверять обоснованность применения льгот по оплате Услуг, в том числе требовать предъявления документов, подтверждающих право Клиента на получение льгот.
- 5.11. Обрабатывать персональные данные Клиентов в целях оказания Услуги, разрешения возникших в связи с оказанием Услуги разногласий, предъявления Клиенту требований.

6. Ответственность

- 6.1. Клиент несет ответственность за вред, причиненный имуществу Исполнителя и других Клиентов в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 6.2. Исполнитель не отвечает за обеспечение сохранности размещенного на Парковке Транспортного средства. В случае утраты (хищения), повреждения или нарушения комплектности Транспортного средства при оказании Услуги Исполнитель не обязан возмещать Клиенту убытки.
- 6.3. В случае причинения Транспортному средству Клиента повреждения, за которое несет ответственность Исполнитель, ответственность Исполнителя ограничивается документально подтвержденным ущербом, возникшим вследствие такого повреждения.

7. Льготы для покупателей Торгового дома ЦУМ

- 7.1. При покупке Клиентом товаров и услуг в Торговом доме ЦУМ, кроме товаров и услуг cornerов /секций / марок, перечисленных в Приложении №2 к Правилам и

предъявлении Карты постоянного (привилегированного) покупателя ЦУМ Клиент в день покупки получает право на скидку на Услугу на следующих условиях:

- первые три часа без оплаты при покупке на сумму от 3 000 до 99 999 рублей;
- до конца рабочего дня Парковки при покупке на сумму 100 000 рублей и выше.

7.2. Клиент, нарушивший любой пункт Правил, лишается права на предусмотренную настоящим разделом Правил скидку, Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуги без оплаты.

7.3. При возврате Клиентом товара, приобретение которого послужило основанием предоставления скидки на Услугу, размер скидки и стоимость Услуг подлежат соответствующему перерасчету, в результате которого Клиенту может быть предъявлено требование об оплате Услуг. При отказе от добровольного удовлетворения указанного требования Исполнитель вправе принимать меры по удержанию задолженности из причитающихся Клиенту сумм, а также вправе уменьшить баланс бонусных баллов Клиента на сумму задолженности Клиента по оплате Услуг.

7.4. Для получения предусмотренной настоящим разделом скидки при приобретении товаров парковочный талон предъявляется на кассе Торгового дома ЦУМ для активации. При выезде из Парковки парковочный талон подлежит возврату в платежный терминал, скидка рассчитывается автоматически при формировании суммы к оплате за пользование Услугами.

7.5. При утере парковочного талона Исполнитель вправе отказать в предоставлении предусмотренной настоящим разделом Правил льготы, а также вправе требовать уплаты штрафа в размере, установленном действующим прейскурантом.

8. Персональные данные

8.1. Воспользовавшись Услугой, Клиент предоставляет Исполнителю согласие на обработку предоставленных Клиентом Исполнителю персональных данных в целях оказания Услуги, разрешения возникших в связи с оказанием Услуги разногласий и требований.

9. Условия предоставления Услуг без взимания платы категориям граждан, подпадающим под действие Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

9.1. Услугой без взимания платы могут воспользоваться следующие лица:

- Клиенты, являющиеся инвалидами I, II группы;
- Клиенты, являющиеся инвалидами III группы в случае, если у них имеются ограничения способности к самостоятельному передвижению;
- Лица, перевозящие вышеуказанных Клиентов, а также детей-инвалидов.

9.2. Транспортные средства вышеуказанных лиц должны быть внесены в Федеральный реестр инвалидов, а также должны быть оснащены (спереди или сзади) опознавательным знаком «Инвалид» в виде квадрата желтого цвета со стороной 150 мм и изображением символа дорожного знака 8.17. ПДД РФ черного цвета.

9.3. Для получения Услуг без взимания платы лицо, имеющее право на такую льготу, обязано при выезде с Парковки находится внутри Транспортного средства, иметь при себе оригиналы документов, подтверждающих право на льготу, и обязано предъявить по требованию сотрудника Исполнителя для проверки следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность лица, которому установлена инвалидность;
- документ, подтверждающий факт установления инвалидности, а в случае установленной инвалидности III группы - также индивидуальную программу реабилитации (ИПР) с указанием степени ограничения к самостоятельному передвижению (1, 2 или 3 степени);
- документ, удостоверяющий личность лица, перевозящего инвалида или ребенка-инвалида (если инвалид не осуществляет управление Транспортным средством самостоятельно).

9.4. Услуги без взимания платы предоставляются в день въезда на Парковку с 10:00 до 23.59 по Московскому времени на специально обозначенных знаком местах на Парковке в том случае, если они не заняты другими Клиентами.

9.5. В случае размещения Транспортного средства на местах общего пользования, не отмеченных специальным знаком, Исполнитель вправе потребовать от Клиента оплату Услуг Парковки по действующему прейскуранту Исполнителя без каких-либо льгот.

- 9.6. В период времени с 00:00 по 09:59, а также в случае нахождения Транспортного средства Клиента на Парковке в указанный период, оплата Услуг Парковки осуществляется в полном объеме, начиная с момента въезда, любым Клиентом по действующему прейскуранту Исполнителя без каких-либо льгот.
- 9.7. Лицо, имеющее право на Услугу без взимания платы, при выезде с Парковки обязуется ожидать проверки документов в соответствии с п. 9.3. настоящих Правил на резервном парковочном месте, указанном сотрудником Исполнителя.
- 9.8. В случае неисполнения лицом, имеющим право на Услуги без взимания платы, условий, указанных в пунктах 9.1-9.4 настоящих Правил, Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг без взимания платы. В таком случае оплата Услуг осуществляется по действующему прейскуранту Исполнителя без применения льгот.
- 9.9. В случае отказа Клиента от оплаты Услуг парковки, Исполнитель вправе вызвать по данному факту представителей правоохранительных органов.

Приложение №1
ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГИ «ПАРКОВКА В ЦУМе»
«01» марта 2026 г.

№	Длительность	Стоимость (рубли)
1	60 минут с понедельника по пятницу	900
2	60 минут по субботам и воскресеньям, а также: - с 25 по 31 декабря, - 23 февраля, - 8 марта, - 12 июня, - 4 сентября - 4 ноября	1200

- Начисление тарифа за 60 минут производится после въезда за каждые полные и неполные 60 минут.
- Длительность пребывания на территории парковки рассчитывается исходя из времени въезда, указанного на парковочном талоне.
- При потере парковочного талона посетителем парковки, администрация вправе потребовать уплаты штрафа в размере 4000 (четыре тысячи) рублей, дополнительно к оплате времени оказания услуг по парковке транспортного средства.
- Администрация вправе устанавливать скидки при оказании услуги, о чем сообщает в уведомительном порядке.

Перечень марок / секций / организаций, покупки в которых не учитываются для целей акции по предоставлению права на парковку без оплаты на подземном паркинге ЦУМа

- Мастерская Saffiano
- Мастерская LAB2.0
- Кафе/Рестораны