



Правила оказания услуги «Подарочная упаковка»

1. Термины

«Исполнитель» – ООО «Меркури Мода», местонахождение по адресу: 143082, Московская область, г. Одинцово, д. Барвиха, д. 114, стр. 2, этаж 1 помещение 100.

«Клиент» – гражданин, использующий Услугу исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Товар» - вещи, представленные на торговых площадках Исполнителя и предназначенные для розничной купли-продажи.

«Услуга», «Услуги» – оказываемые Исполнителем Клиенту услуги по упаковке Товара в магнитную подарочную упаковку на торговых площадках Исполнителя в соответствии с настоящими Правилами.

«Сайт» - интернет-сайт, расположенный по доменному адресу: www.tsum.ru. Мобильное приложение — мобильное приложение «ЦУМ» (TSUM) для операционных систем iOS или Android, которое дублирует функционал интернет-сайта.

«Правила» – настоящие Правила регулируют отношения между Клиентом и Исполнителем в отношении услуги «Подарочная упаковка», доступной для ознакомления по адресу: <https://www.tsum.ru/about/giftwrap/>.

2. Общие положения

2.1. Стоимость Услуги указана на Сайте в разделе «Подарочная упаковка» и может быть в любое время изменена Исполнителем.

2.2. Услуга предоставляется в качестве сопровождения покупки Товара и не предоставляется отдельно.

2.3. Клиент вправе отказаться от Услуги в любое время до её оказания, а также в случае отказа от Товара, к которому приобреталась Услуга.

2.4. Торговые площадки, на которых применяются настоящие правила включают:

- интернет-магазин на сайте www.tsum.ru и в мобильном приложении ЦУМ, торговые территории по адресам:
- г. Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1,2, Торговый дом ЦУМ;
- г. Санкт-Петербург, ул. Б. Конюшенная, д. 21-23, ДЛТ;
- пункты выдачи заказов, указанные на Сайте в разделе «Доставка»

2.5. Предоставление справочной и дополнительной информации производится по указанным в п. 2.4 Правил адресам, а также по следующим контактам:

+7 495 933 73 00,
WhatsApp: +7 495 933 73 00,
Telegram: @tsumrubot,
Max: @tsummoscow_bot,
а также электронной почте: hotline@tsum.ru

3. Информация об Услуге

3.1. Исполнитель доводит до сведения Клиента перечень оказываемых услуг (выполняемых работ), информацию о форме, сроках их предоставления, а также о применяемых материалах.

3.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг.

3.3. Услуга оказывается по указанным в п. 2.4 Правил адресам торговых территорий в часы их работы, а также при осуществлении доставки собственной службой ЦУМа или сторонней службой доставки.

3.4. Способы оплаты Услуги указаны на Сайте в разделе «Оплата» и могут быть в любое время изменены Исполнителем. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом при оформлении Заказа.

4. Прочие положения

4.1. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящих правил, как полностью, так и частично, вплоть до их отмены, при условии исполнения надлежащим образом оформленных заказов. В этом случае, администрация Исполнителя информирует Клиентов в уведомительном порядке.

4.2. Исполнитель усамостоятельно устанавливает и может в любое время изменять прейскурант цен на любой вид услуг, а также в любое время вводить новые виды услуги и прекращать оказание отдельных видов услуг.

4.3. Установленные настоящими Правилами условия действуют с даты утверждения настоящих правил до принятия Исполнителем новой редакции правил.