



Правила рекламной акции «Двойные бонусные баллы»

1. Общие положения

- 1.1 При покупке в период проведения акции на участвующих в акции торговых площадках участвующих в акции товаров владелец Карты постоянного (привилегированного) покупателя (далее – «Карта») при предъявлении Карты получает право на начисление на Карту дополнительных бонусных баллов в размере, определенном настоящим регламентом для каждого типа Карт.
- 1.2 Период проведения акции – с 12 по 14 июня 2026 года.
- 1.3 В акции участвуют площадки:
 - г. Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1,2 (далее «ЦУМ»),
 - г. Санкт – Петербург, Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А (далее «ДЛТ»),
 - в интернет-магазине на сайте www.tsum.ru или с помощью приложений ЦУМа для устройств на операционной системе Android и iOS (далее «ИМ ЦУМ»).(далее совместно «Магазины»).
- 1.4 Для получения дополнительных двойных бонусных баллов заказ должен быть оформлен в период проведения акции. В качестве адреса доставки должен быть указан адрес в любом субъекте РФ.
- 1.5 В акции участвуют товары за исключением товаров марок, секций, номенклатур, категорий и организаций, перечисленных в Приложении №1 к правилам, а также подарочных карт ООО «Меркури Мода».
- 1.6 На Карты типа Белая и Оранжевая начисляется дополнительно 5% бонусных баллов. На Карты типа Чёрная начисляются дополнительно 10% бонусных баллов.
- 1.7 Скидки по различным рекламным акциям не суммируются, за исключением партнёрской программы Альфа-банк. При соблюдении условий партнерской программы ЦУМ-Альфа на карту типа Оранжевая начисляется дополнительно 3% бонусных баллов, на карты типа Черная начисляется дополнительно 10% бонусных баллов.
- 1.8 Расчет подлежащих начислению бонусных баллов осуществляется исходя из суммы денежных средств, внесенных в оплату товара.
- 1.9 Бонусные баллы начисляются через 14 дней после зачисления стоимости покупки на счет покупателя.
- 1.10 Для целей применения акции в ИМ ЦУМ датой покупки товара в приложении или на сайте ЦУМа является дата получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар, т.е. дата оформления Клиентом заказа.
- 1.11 Предоставление справочной и дополнительной информации производится:
 - в ЦУМе: в Центре Обслуживания Клиентов по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2, строение 1,2;

- в ДЛТ: в Центре Обслуживания Клиентов по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А, тел. 8 812 648 08 48.

2. Возврат и обмен товара, приобретенного в период акции

- 2.1 Возврат товара, приобретенного с использованием Карты, производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет общей суммы покупок, и, соответственно, размера бонусных баллов на Карте.
- 2.2 При возврате товара возврату подлежат средства, реально внесенные покупателем за товар в той форме, в которой данный Товар был оплачен.
- 2.3 Обмену и возврату не подлежат товары, указанные в перечне, утвержденном Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463, в том числе парфюмерно-косметические товары, швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные) и т.д.

3. Прочие положения

- 3.1 ООО «Меркури Мода» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента, как полностью, так и частично. В этом случае администрация ООО «Меркури Мода» информирует клиентов в уведомительном порядке.
- 3.2 Настоящий регламент издан в соответствии с разделом 6 Регламента использования Карт постоянного (привилегированного) покупателя ООО «Меркури Мода».
- 3.3 Все вопросы, касающиеся использования Карт, которые не урегулированы настоящим регламентом, регулируются Регламентом использования Карт постоянного (привилегированного) покупателя ООО «Меркури Мода», который доступен на сайте www.tsum.ru.

Перечень марок, секций, категорий и организаций, на товары которых не распространяется действие рекламной акции:

- BORK
- Prada
- Miu Miu
- 12Storeez
- Agent Provocateur
- Stephen Webster
- S.T Dupont
- Багаж (за исключением Bric` s, Porsche Design, FPM Milano)
- Ювелирные отделы Mercury, в том числе ювелирные изделия, представленные в ПВЗ ЦУМ, ювелирные часы
- Ювелирные изделия, часы
- Оптика
- Игрушки, детская мебель, коляски
- Кафе и рестораны
- Парковка
- Товары по предзаказу
- Авансовые платежи
- Секция подарочной упаковки
- Химчистка и ремонт обуви SAFFIANO
- Услуги Ателье
- TSUM COLLECT
- Товары со скидкой
- Подарочные карты